



škratek.si

OBRAZEC ZA VRAČILO/ZAMENJAVO IZDELKOV

ŠTEVILKA RAČUNA:	
IME:	
PRIIMEK:	
ULICA IN HIŠNA ŠTEVILKA:	
POŠTNA ŠTEVILKA:	
TELEFON:	
E-POŠTA:	

Zamenjavo oz. vračilo izdelkov želim opraviti na način:

- Zamenjava naročenih izdelkov za druge izdelke
- Za zamenjavo želim dobropis
- Vračilo kupnine želim nazaj na kreditno kartico, PayPal oz. na način, kot je bilo plačano
- Vračilo kupnine na spodaj naveden TRR

NAZIV BANKE:	
TRR:	

Izdelki :

NAZIV IZDELKA:	ŠTEVILKA IZDELKA:	KOLIČINA:	CENA:

* Vse podatke za vpis najdete na računu, ki ste ga prejeli ob spletnem nakupu na vaš mail.

Prosimo, označite razlog za vračilo/zamenjavo izdelkov:

- Izdelki/izdelek ne odговarjajo mojim zahtevam
- Izdelek/izdelki so bili dostavljeni poškodovani
- Izdelek/izdelke se, izbral napačne velikosti
- Drugo _____

Postopek vračila blaga:

Pred vračilom blaga, kupljenega na spletni strani www.skratek.si, nas obvestite na info@skratek.si, da se dogovorimo o najboljši rešitvi. Od pogodbe lahko potrošnik odstopi v roku 14 dni po prejetju naročenega blaga, ne da bi mu bilo pri tem potrebno navesti razlog za svojo odločitev. Šteje se, da je sporočilo pravočasno, če je pošiljka oddana v roku. Vrnitev naročenega blaga podjetju v roku 14 dni od prejema je enakovredna sporočilu o odstopu od pogodbe. Blago lahko v roku 30 dni od oddanega sporočila o odstopu od pogodbe vrnete na dva načina:

- kupljeno blago pošljete z računom in vso pripadajočo dokumentacijo na naslov: **PE Škratek, Gosposka ulica 27, 2000 Maribor, Slovenija**. Stroške pošiljanja krije pošiljatelj, razen če je vnaprej dogovorjeno drugače. Pošiljk z odkupnino ne sprejemamo.
- S kupljenim blagom se lahko na lastne stroške osebno oglasite v trgovini **PE Škratek, Gosposka ulica 27, 2000 Maribor, Slovenija** in tam opravite vračilo kupljenega blaga skupaj s pripadajočo dokumentacijo.

Kako vrniti blago?

Za vse dodatne informacije smo vam na voljo na elektronskem naslovu: info@skratek.si Prosimo vas, da izpolnite obrazec o vračilu/menjavi in ga priložite izdelku. Izdelek vrnite v originalni embalaži. Izdelek ne sme biti poškodovan in mora biti v nespremenjeni količini in embalaži.

Vračilo kupnine je možno izključno preko nakazila. Gotovine ne izplačujemo. Sklenjena pogodba med kupcem in prodajalcem se v elektronski obliki nahaja na sedežu podjetja. Kupec lahko dobi kopijo pogodbe/računa na zahtevo na elektronski naslov.